

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Ticketverkauf durch Prestige-Tickets

(Stand: 05.11.2013)

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich

Für alle Leistungen und Lieferungen der Firma Prestige-Tickets, Inhaber Dominique Manfred Winter, Küdinghovener Str. 70, 53227 Bonn über den Internetshop www.prestigetickets.de gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichenden Bedingungen des Käufers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Diese werden weder durch Auslieferung der Ware noch durch eine andere konkludente Handlung Vertragsinhalt.

2. Vertragspartner

Ein Kaufvertrag kommt zustande mit Herrn Dominique Manfred Winter, Küdinghovener Str. 70, 53227 Bonn. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter kontakt@prestigetickets.de oder per Telefon unter +49 228 4462401.

3. Angebotene Tickets

3.1 Nicht personalisierte Tickets

In unserem Internetshop werden in der Regel nicht personalisierte Tickets angeboten. Nicht personalisierte Tickets stellen kleine Inhaberpapiere im Sinne des § 807 BGB dar und dürfen übertragen werden. Wir haben einen eigenen Bestand von solchen Tickets in unserem Lagerbestand und können diese unseren Kunden unmittelbar zur Verfügung stellen. In allen anderen Fällen kaufen wir diese Tickets erst nach Bestellung durch den Kunden zu, so dass nicht immer gewährleistet werden kann, dass die vom Kunden gewünschte Kategorie immer verfügbar ist.

Tickets können für alle bei uns aufgeführten Veranstaltungen über den Internetshop erworben werden und werden dem Kunden nach Zahlung des Kaufpreises zugesendet.

Nicht personalisierte Tickets sind nicht an den Käufer gebunden und sind auch auf Dritte übertragbar.

3.2. Personalisierte Tickets

Auf Wunsch unserer Kunden besorgen wir im Rahmen einer Geschäftsbesorgung auch personalisierte Tickets, die auf den Namen unserer Kunden ausgestellt sind und nicht übertragen werden dürfen. Die Besorgung personalisierter Tickets kann nur bei noch nicht ausgebuchten Veranstaltungen erfolgen.

4. Ablauf der Bestellung

Sie bestellen in unserem Internetshop, indem Sie

1. Artikel in den Warenkorb legen
2. zur Kasse gehen
3. die Zahlungs- und Versandart auswählen
4. sich mit Ihren persönlichen Daten registrieren oder mit Benutzername und Kennwort anmelden
5. unsere AGB und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis nehmen und dies bestätigen
6. die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen, indem Sie am Ende auf den Button "Bestellung abschicken" klicken.

5. Angebot und Vertragsschluss

5.1 Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich, dass Sie die bestellte Ware erwerben möchten.

5.2 Eine Kopie der Bestelldaten erhalten Sie mit der Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail, die Sie abspeichern können. Diese Eingangsbestätigung stellt ausdrücklich keine Annahme Ihres Angebotes dar.

5.3 Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihre verbindliche Bestellung durch Lieferung oder Bereitstellung der Tickets annehmen oder indem wir Ihnen die Annahme in Textform durch eine gesonderte Mitteilung per E-Mail bestätigen. Mit Ihrer Bestellung kommt daher noch kein bindender Kaufvertrag zustande.

5.4 Sollte eine vom Kunden gewünschte Kategorie wider Erwarten nicht mehr erfüllbar sein, so stellen wir dem Kunden ein Ticket in der nächst höheren Kategorie ohne Zusatzkosten aus. Sollte der Kunde die höchste verfügbare Kategorie bei der Bestellung gebucht haben, behalten wir uns vor, bei Nichtverfügbarkeit der gewünschten Kategorie dem Kunden ein Ticket in einer niedrigen Kategorie anzubieten. Der Kunde ist nicht verpflichtet, das Ticket in der niedrigeren Kategorie anzunehmen. Auf Wunsch des Kunden wird in einem solchen Fall die vom Kunden gezahlte Vergütung inkl. der erhobenen Abwicklungspauschale umgehend an den Kunden zurück erstattet. Ein Kaufvertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

5.5 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

6. Korrektur von Eingabefeldern/Speicherung des Vertragstextes

6.1 Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung abgegebene Vertragserklärung können Sie vor dem Absenden jederzeit korrigieren, indem Sie auf den Button „Ändern“ im Bestellformular oder auf den „Zurück“-Button (Pfeil nach links) in Ihrem Browser klicken. Nach dem Absenden der Bestellung ist eine Korrektur nicht mehr möglich.

6.2 Ihre Bestellungen werden bei uns bis zur vollständigen Abwicklung des Kaufgeschäftes gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns. Wir senden Ihnen gerne eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung zu, solange Ihre Bestellung noch nicht abgewickelt wurde. Nach vollständiger Auslieferung der bestellten Ware werden wir die Bestelldaten vorbehaltlich der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen löschen und können diese nicht mehr zur Verfügung stellen.

7. Geschenkgutscheine

7.1 Neben dem Kauf von Tickets besteht im Internetshop die Möglichkeit, einen Geschenkgutschein zu erwerben. Der Geschenkgutschein kann alternativ mit einem Ticketwert von 10,00 €, 25,00 €, 50,00 €, 75,00 €, 100,00 €, 250,00 € oder einem beliebigem Ticketwert ab 10,00 € erworben werden. Der Geschenkgutschein ist unbefristet gültig und berechtigt jede Person, die über den Gutscheincode verfügt, das Inhaberpapier beim Kauf eines Tickets über unseren Internetshop einzulösen.

7.2 Bitte beachten Sie, dass wir für den Verlust oder das Abhandenkommen eines Geschenkgutscheins keine Haftung übernehmen. Ebenso erfolgt keine Überprüfung, ob die Person, die den Gutschein einlöst, hierzu vom Käufer berechtigt wurde. Bewahren Sie den Gutschein daher bitte gut auf und melden Sie uns einen Verlust unverzüglich. Bei Verlust kann der Gutschein von uns gesperrt werden.

7.3 Der Gutschein berechtigt zur Zahlung wie ein Zahlungsmittel bis zu Höhe des auf dem Gutschein angegebenen Wertes beim Kauf eines Tickets für eine beliebige angebotene Veranstaltung. Sofern der Gutschein beim Einlösen nicht zur Zahlung der gekauften Tickets ausreicht, kann der Differenzbetrag mit den zur Verfügung stehenden Zahlungsmitteln ausgeglichen werden. Ist der Wert des Gutscheins durch einen Ticketkauf nicht vollständig verbraucht, wird über den Restwert automatisch ein neuer Gutschein erstellt, der bei einem späteren Kauf eingelöst werden kann.

7.4 Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes oder eines Restwertes des Gutscheins nach teilweiser Einlösung ist ausgeschlossen. Der Gutscheincode muss beim Kauf im Internetshop eingelöst werden. Eine nachträgliche Einlösung nach dem Absenden der Bestellung ist nicht möglich, ebenso wenig wie eine nachträgliche Verrechnung nach dem Absenden der Bestellung.

8. Widerrufsrecht/Rückgabe

8.1 Bitte beachten Sie, dass Ihnen nach § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB kein Widerrufsrecht zusteht bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung, wenn wir uns bei Vertragsschluss verpflichten, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen. Hierzu zählt unter anderem der Verkauf von Tickets für eine an einem bestimmten Zeitpunkt stattfindende oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums beginnende Veranstaltung.

8.2 In Einzelfällen sind wir aus Kulanz bereit, Tickets auch ohne Angabe von Gründen zurückzunehmen. Ob eine Rücknahme erfolgen kann oder nicht, hängt sowohl von der gebuchten Veranstaltung, als auch von dem Rückgabezeitpunkt ab. Bitte sprechen Sie uns auf einen Rückgabewunsch an. Beachten Sie jedoch, dass wir zur Rücknahme von Tickets zu Veranstaltungen, die an einem bestimmten Zeitpunkt stattfinden oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums beginnen, nicht verpflichtet sind. In jedem Fall erfolgt bei der Rücknahme aus Kulanz ein Einbehalt vom Ticketpreis in Höhe von 10 % bis 35 % je nach Veranstaltung und Zeitpunkt der Rückgabe.

9. Preise und Abwicklungspauschale/Geschenkverpackung

9.1 Die auf den Internetseiten genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich einer Abwicklungspauschale in Höhe von 7,90 EUR pro Buchung. Beim gleichzeitigen Kauf mehrerer Tickets in einem Bestellvorgang wird die Abwicklungspauschale nur einmal erhoben.

9.2 Die Lieferung erfolgt versandkostenfrei mit einem Zusteller unserer Wahl.

9.3 Die auf den Tickets aufgedruckten Verkaufspreise können von dem tatsächlichen Kaufpreis abweichen. Der auf dem Ticket aufgedruckte Preis entfaltet insofern als unverbindliche Preisempfehlung keine Wirkung für das Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Käufer.

9.4 Optional kann der Kunde die gekauften Tickets in einer Geschenkverpackung an eine dritte Person oder an sich selbst liefern lassen. Die Option zur Verpackung als Geschenk gilt nur bei als sofort verfügbar gekennzeichneten Tickets. Für die Geschenkverpackung berechnen wir eine zusätzliche Verpackungspauschale von 4,90 € pro Geschenk.

10. Lieferung/Expressversand

10.1 Die Lieferung erfolgt ausschließlich an eine Hausadresse innerhalb Deutschlands.

10.2 Die Lieferung der Tickets erfolgt bis spätestens drei Tage vor Veranstaltungsbeginn an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift, es sei denn, eine Buchung erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt. Bei einer kurzfristigen Buchung (weniger als drei Tage vor Veranstaltungsbeginn) werden die Tickets dem Kunden am Veranstaltungstag direkt übergeben bzw. zugestellt.

10.3 Zusätzlich hat der Kunde die Möglichkeit des Expressversandes bei sofort verfügbaren Tickets. Der Expressversand ist nur werktags von Montag bis Freitag möglich und nur dann, wenn die gekauften Tickets bei uns als sofort verfügbar gekennzeichnet sind. Beim Expressversand werden die bestellten und verfügbaren Tickets innerhalb von 48 Stunden an den Kunden ausgeliefert. Für den Expressversand berechnen wir eine zusätzliche Versandkostenpauschale von 8,50 € je Bestellung.

11. Zahlung/Verzug

11.1 Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Käufers per Vorkasse, per PayPal, per Sofort-Überweisung, Giropay oder per Kreditkarte (Mastercard/Visacard).

11.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware unter Berücksichtigung der genannten Lieferzeit nach Zahlungseingang. Bei Auswahl der Zahlungsart Paypal, Sofort-Überweisung, Giropay und Kreditkarte folgen Sie bitte den Zahlungsanweisungen nach Abschluss der Bestellung. Sobald die Zahlung gebucht ist, liefern wir die Ware unter Berücksichtigung der genannten Lieferzeiten.

11.3 Erfolgt eine Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb einer Frist von sieben Tagen nach dem Absenden der Bestellung, erhält der Kunden eine Zahlungserinnerung. Mit Erhalt der Zahlungserinnerung gerät der Kunde in Zahlungsverzug. Ist eine weitere Zahlungserinnerung notwendig, berechnen wir hierfür eine Mahngebühr von 8,00 €. Unberührt hiervon bleiben die

gesetzlichen Ansprüche auf Geltendmachung von Verzugszinsen. Überfällige Forderungen werden gerichtlich beigetrieben.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

13. Haftung

13.1 Wir haften uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden. Für Schäden, die nicht von Satz 1 erfasst werden und die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Schäden, die auf dem Fehlen einer garantierten Beschaffenheit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheitsgarantie erfasst ist.

13.2 Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit die hierdurch entstehenden Schäden auf der Verletzung von Rechten, die dem Kunden nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren sind und/oder auf der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), beruhen.

13.3 Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen.

13.4. Für den Fall der Verlegung einer Veranstaltung auf einen anderen Termin behalten die bei uns erworbenen Tickets in der Regel ihre Gültigkeit. Sollte der Kunde an dem neuen Termin der Veranstaltung nachweislich verhindert sein, so nehmen wir das Ticket gegen Erstattung des an uns gezahlten Kaufpreises zurück. Die erhobene Abwicklungsgebühr kann nur dann zurück erstattet werden, wenn die Tickets noch nicht an den Kunden versendet wurden. Nach Aufgabe der Sendung durch uns an den Kunden ist eine Rückerstattung der Abwicklungsgebühr ausgeschlossen. Die Rücknahme kann nur innerhalb von 14 Tagen ab Kenntnis der Verlegung der Veranstaltung erfolgen.

13.5 Für den Fall der Absage einer Veranstaltung durch den Veranstalter erstatten wir dem Käufer den an uns gezahlten Kaufpreis des Tickets zurück. Tickets sind in einem solchen Fall an uns zurückzusenden. Die erhobene Abwicklungsgebühr kann nur dann zurück erstattet werden, wenn die Tickets noch nicht an den Kunden versendet wurden. Nach Aufgabe der Sendung durch uns an den Kunden ist eine Rückerstattung der Abwicklungsgebühr ausgeschlossen.

13.6 Für den Ausfall, die Verlegung oder eine Unterbrechung der Veranstaltung haftet im Übrigen allein der Veranstalter. Wir übernehmen keine Haftung dafür, dass die Veranstaltung an dem angegebenen Ort und der angegebenen Zeit stattfindet oder einen bestimmten Inhalt aufweist, sofern nicht Arglist, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit in der von uns erbrachten Leistung vorliegt oder ein Haftungstatbestand der Ziffer 13.1 gegeben ist. Wir garantieren,

dass alle von uns verkauften Tickets Originaltickets sind und ausschließlich vom Veranstalter ausgegeben wurden.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des U.N.-Kaufrechts, soweit nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

14.2 Bei Verträgen mit Kaufleuten i.S. des HGB, also Kunden, die ein Handelsgewerbe betreiben, oder aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet werden sowie mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist Bonn ausschließlich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.